

(2017/04/20発表)

- **学校検診の特別体制**：平日午後・土曜
前年の連日大混雑の反省から、抜本対策を実施
原則は事前予約、ネット予約可に変更

(2017/03/06発表)

- **混雑実績の詳細表示**：PDF化し再公開→①・②・③
「見える化」を踏まえ、原因特定・対策の進捗を表示
同種の混雑原因に対策を打ち、再発防止につなげます。

(2017/03/16発表)

↓学校検診等の都合でネット予約を一旦中止

- **臨時予約枠の常設化**：ネット予約可 (3/17～4/22)
08:45：既に複数の09:00予約をお受けした日を除く
17:00：原則として診療時間の短い方向け(花粉症等)

(2017/02/28発表)

- **新方式：メール予約** ※諸事情により3/15で中止
↑長押し(スマホ)／(右)クリック(PC：要設定)でメール起動
簡単操作(送信2回目以降は希望日時のみ記入でOK)

(2017/02/16発表)


- **混雑情報の15分単位化** (2/1分～)
「見える化」の成果を踏まえ、よりきめ細かくお伝えします

(2017/02/08発表)

- **ホームページ再増強**：「軽く、見やすく、分かりやすく」
→長い文章・重い画像を削り、軽量の説明用図絵を充実
※院内教育研修を兼ね、勉強(会)を重ねながら更新進行中


(2017/02/07発表)

- **診療進行状況の「見える化」**：下図参照↓
各患者様の待ち時間等をコンピュータで一元管理・予測
待たない・時間の読める医療につなげます (2/1～順次)



進行状況の「見える化」

2017/02～実施中



あと何分待つのか？

例 (毎日、全患者様を対象)


2/4 阿井上男様
Uc 来院 08:53
7 眼圧検査 08:57～02分
V 視力検査 09:01～06分
S 診察 09:08～04分
Uc お会計 09:15

必ず
作図

例 (図自体は原則非公開)

加号	お名前	<input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
番号	(敬称略)	50 <input type="checkbox"/> 00 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 50
	阿井上男	u_tv==s=_u/
	松本孝弘	> u_s==_u/
	稲葉浩志	-> u_tvs=_u/
	柴すみれ	Urv===s=u/


予約時刻 待ち お帰り



当院担当者が
必ずメモ

どこが混雑？

一目瞭然！



様々な改善に役立ってます


(2017/01/11発表)

- 「特別予約」枠の新設：下図参照↓

混雑時でも！

とにかく待たない、抜かれない。

新サービス



特別予約

」方式

Special Rapid Service

- 無料、申込順
- 1日1組、再診、花粉症の方限定
- 時間帯を選択可
- 通常の予約より上位の種別

(目的：花粉症シーズンの混雑緩和、早期予防の促進)

2017年 1/20(金)～2/18(土) 限定で試験実施

(2017/01/06発表)

- **混雑情報に新記号導入**：「◆」 = 「予約全く入ってない」
「◎」(「空く」または「待ちほぼ無し」の意味) より上位