

ネット予約の利便性改善等

2017/07/20 20:45

●締切時刻の緩和 (07/20～)

7/8以降、診療スケジュール調整の時間余裕確保のため、予約時刻の2時間前をネット予約の締切とさせていただきますが、この10日間の実績を踏まえ、1時間前までに緩和いたします。
→併せて、所要時間早見表（診療の目的・症状別）を本日以降順次公開しますので、ご参考ください。

●同時予約人数の拡大 (07/20～)

あくまで試験的にですが、患者様のご要望・反応も踏まえ、同一時刻にネット予約のお申込人数を最大1名様から2名様に拡大します。
→複数名様分のネット予約される場合、従来は形式上1名様ずつ別々の予約時刻でした（例：お母様が16:00、お子様が16:15）。

あるいは、1名様分のみご予約いただき、当日ご来院時に同伴の方も予約なしの形でお受けすることも少なからずありました。

そのような不便を解消するため、試験的に実施いたします。
→併せて、一部時間帯の予約枠調整を行います。

以上