

予約枠の抜本的見直しについて

2017/09/13 21:30

今月より、多角的な視点から待ち時間短縮の研究を進めています。

ご来院時刻と待ち時間長さとの関係を調べたところ、特定の原因（検査終了集中）に起因して、特定の時間帯にご来院の場合に特に長いお待たせに巻き込まれやすいことが分かってきました。

早速、その知見を踏まえ、予約枠を順次以下のように見直します。:

●混雑実績に基づく予約人数枠の見直し（2017/9/15～当分の間）

従来の予約枠は、原則として均等にどの時間帯も15分あたり1名様（特定の日・曜日の一部時間帯のみゼロまたは複数名様）でした。

それを、曜日を問わず、以下のように抜本的に見直します。:

- ①検査終了集中が発生しやすい時刻の予約枠は原則廃止します。
例外的に、検査時間の長い（しばらく診察に入らない）方のみその時刻でのご予約をお受けします。
- ②既にその時間帯にご予約をお受けしている場合、代わりに前後の時刻の予約枠を閉鎖し、混雑予想の表示を工夫します。
- ③長いお待たせに巻き込まれにくい時刻の予約枠を少し増やし、上述の予約枠減の埋め合わせとします。
（既にご予約の方の症状等により増やさない場合もあります）

以上