

待ち時間の内訳表示等について

2017/09/28(木) 12:15

今月より、多角的な視点から待ち時間短縮の研究を進めています。

今現在は特に、過去の混雑日（混雑実績に「×」のある日）、準混雑日（同様に「△」のある日）につき、ブログ上で考察を進めています。
→お待たせの原因を列挙し、各原因がどの程度の割合で影響したかを待ち時間の内訳として明示する等の新たな試みです。

その上で、患者様の反応等も十分に踏まえ、あくまで試験的にですが今後は上述の待ち時間の原因別内訳表示を標準で行うようにします。
（混雑実績上で○△×の箇所、2017/9/29～当分の間毎日）

内訳の表示箇所は何通り（混雑実績のPDF資料・twitter・ブログ等）か候補がありますが、それらをテストした上で正式に決めます。

以上