

	↓昨年					↓今年
2017年	10月⑳	6月㉒	7月⑲	8月⑱	9月⑲	10月㉒

連続待ち時間の比較

0～5分	71.4%	90.6%	89.9%	90.1%	90.2%	93.7%
6～10分	24.6%	6.9%	6.8%	8.9%	7.9%	5.9%
11～15分	3.2%	1.7%	2.0%	0.8%	1.7%	0.1%
16～20分	1.4%	0.0%	0.5%	0.3%	0.1%	0.3%
21～29分	0.3%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%
30～分	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

最長連続待ち時間（ワースト記録）

予約あり	15分	15分	22分	12分	15分	A15分
なし	25分	25分	22分	20分	17分	B17分

A: 手薄時間帯かつ平均診療時間が長め、かつ特殊検査の方

B: 担当者限定の特定検査の方（想定時間より大幅に短く終わった方）

※長くお待たせした方につき、重ねてお詫び申し上げます。

今月のまとめ

- ・10月の1日平均ご来院人数は前月比1%減・前年10月比12%増
- ・連待5分以内率が約90%→95%弱に向上（一時的に95%台を記録）



様々な対策を実施、検討中

今月11月中に以下2つの施策をほぼ同時に試験スタート*1します。:

- ・オンライン診療（コンタクト再診以外のケース*2）
- ・スマート会計システム（「スマホ・カードでワンタッチ」会計）

*1: 本格スタートは最速で来年2019年1月下旬～2月中旬頃を予定

*2: コンタクト再診も具体的な方式はほぼ決定（詳細は近日公開）

引き続き、診療の質を維持する大前提の下、待ち時間短縮の一連の取組みを仕上げるとともに、新たな取組みも精力的に行います。