

↓昨年

↓今年

2017～18年 | 11月⑳ | 7月⑲→8月⑱→9月⑲→10月㉒→11月⑲

連続待ち時間の比較

0～5分	76.8%	89.9%	90.1%	90.2%	93.7%	94.5%
6～10分	17.6%	6.8%	8.9%	7.9%	5.9%	4.6%
11～15分	3.6%	2.0%	0.8%	1.7%	0.1%	0.7%
16～20分	1.4%	0.5%	0.3%	0.1%	0.3%	0.1%
21～29分	0.6%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30～分	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

最長連続待ち時間（ワースト記録）

予約あり	25分	22分	12分	15分	15分	A15分
なし	22分	22分	20分	17分	17分	B17分

A: 特殊検査時、一部項目の追加測定が急ぎょ発生した方

B: 手薄時間帯かつ平均診療時間が長めの方

※11/24(土)は、やむを得ない事情により、終日手薄時間帯となり、ご迷惑をおかけしました。長くお待たせしたことをお詫びします。

(上の表は11/24を除いた集計。含めた場合、連待5・10分以内率＝92.5%・98.1%、ワースト記録＝予約あり17分・なし22分)

なお、この先終日手薄の日は全く予定しておりません。

11月のまとめ

- ・11月の1日平均ご来院人数は前月比9%増・前年11月比20%増
- ・連待5分以内率は引き続き**95%弱**を維持 (94.5%＝過去最高)

↓

仕上げの対策を実施、検討中

- ・月末にオンライン診療、スマート会計システムを試験スタート

↓

コンタクトレンズ再診も年内に方式を決定、試行開始を準備中
(12/3公開内容の改善版を中旬頃に公開予定)

引き続き、診療の質を維持する大前提の下、待ち時間短縮の一連の取組みを仕上げるとともに、新たな取組みも精力的に行います。