

	↓ 昨年					↓ 今年
2017～18年	12月⑳	8月⑱	9月⑲	10月㉒	11月⑲	12月㉒

## 連続待ち時間の比較

0～5分	81.6%	90.1%	90.2%	93.7%	94.5%	94.9%
6～10分	14.7%	8.9%	7.9%	5.9%	4.6%	4.1%
11～15分	2.4%	0.8%	1.7%	0.1%	0.7%	0.8%
16～20分	0.7%	0.3%	0.1%	0.3%	0.1%	0.1%
21～29分	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30～分	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

## 最長連続待ち時間（ワースト記録）

予約あり	20分	12分	15分	15分	15分	A15分
なし	27分	22分	20分	17分	17分	B17分

A: ご来院集中時、急きょ追加の精密検査が発生した方

B: ご来院集中時、平均診療時間が長めかつ手薄時間帯の方

※11月の集計はやむを得ず終日手薄の11/24(土)を除いています。

## 12月のまとめ

- ・12月の1日平均ご来院人数は前月比6%減・前年12月比8%増
- ・連待5分以内率は引き続き**95%弱**を維持 (**94.9%＝過去最高**)



仕上げの対策を実施、検討中

待ち時間短縮の一連の取組みは年内に完全仕上げの予定でしたが、一部課題が残ったため、年末年始に2018年分の縦断総点検を実施  
→新年以降に完全仕上げになるよう、引き続き全力を尽くします。

- ・コンタクトレンズ再診の**オンライン診療**も方式を決定、試行準備  
→スマート会計システムとともに1月以降に**本格スタート**予定

引き続き、診療の質を維持する大前提の下、待ち時間短縮の一連の取組みを仕上げるとともに、新たな取組みも精力的に行います。