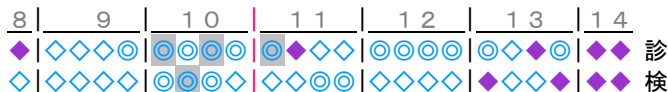


混雑実績 (過去 4 週間)

2019/01/05 分～

「全5」=眼科全患者様が連待5分以内

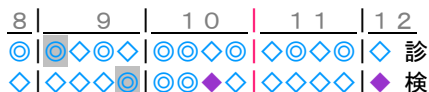
2019/01/05 土： ほぼ全5



2019/01/07 月： 来院多 ほぼ全5



2019/01/08 火： 来院やや多 ほぼ全5



2019/01/09 水： 来院多 11時台以外 ほぼ全5



○…計3名様 連待15~22分 (事前調整の付かなかった方・準予約
・予約なし。来院集中・平均診療時間→検終集中、手薄時間帯)

11:30頃の混雑は十分予見でき、過去事例に基づき対策しましたが、
正月直後の傾向を踏まえ、さらに対策を強化します。

2019/01/11 金： 来院多 ほぼ全5



2019/01/12 土： ほぼ全5



4週通算連待5・10分以内率 95.7%・99.5% (01/12 14:30 現在)