

電話お受け体制の再強化

2020/02/04(火) 10:15

昨年7月より、当院の受付混雑時に患者様よりのお問合せ・ご予約のお電話を代行業者が受ける体制を採っております。

ですが、多くの患者様よりその点につき改善要望を頂戴しているため、職員増強の上で早急に改善できるよう準備を進めております。

近日、準備でき次第、原則として当院職員が直接すぐお電話をお受けし、その場でご予約等もお取りできるようにいたします。

(ただし、非常手段として代行業者による電話受け体制は残します)

引き続き、より良い医療のため全力を尽くしてまいります。

以上